УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО ЦПР «Партнер»

_____ Е.В. Голещихина

«___» _____2018 г.

Положение

О платных образовательных услугах в

ООО ЦПР «Партнер»

(новая редакция)

Красноярск 2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 7 февраля 1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ЦПР Партнер.

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиками образовательных услуг и Центром профессионального развития «Партнер», ЦПР «Партнер» (далее – ЦПР «Партнер»), Исполнителем платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

1.3. В настоящем положении используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - деятельность, направленная на обучение по основным программам профессионального обучения, программам дополнительного профессионального образования на основании договора об оказании платных образовательных услуг, за счет средств физических и юридических лиц.

Исполнитель – Центр профессионального развития «Партнер» (ЦПР «Партнер»)

Заказчик - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Обучающиеся - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, программы профессионального обучения, профессиональной переподготовки, повышения квалификации.

1.4. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для Заказчика основе.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ЦПР Партнер.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Реализация всех образовательных программ ведется на платной основе в соответствии с договорами, заключенными между ЦПР «Партнер» и юридическими или физическими лицами.

2.2. В соответствии с Положением ЦПР «Партнер» оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, профессиональной переподготовки), основным программам профессионального обучения (программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, переподготовки рабочих, служащих, программам повышения квалификации рабочих, служащих).

2.3. Исполнитель обеспечивает предоставление платных образовательных услуг квалифицированными кадрами в соответствии с установленным требованиям. Исполнитель вправе привлекать специалистов иных организаций для оказания платных образовательных услуг.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Учебный центр обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Информирование Заказчика о правилах предоставления платных образовательных услугах осуществляется посредством: размещения информации на официальном сайте www.cpr-partner.ru размещения информации на информационном стенде в месте оказания услуг, личного информирования Заказчика образовательных услуг, при его обращении в ЦПР Партнер.

3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9

Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

3.3. Информация доводится до Заказчика на русском языке.

3.4. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящего положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиалов, осуществляющих образовательную деятельность.

3.5. Исполнитель организует контроль за качеством оказания платных образовательных услуг.

3.6. Исполнитель при оказании платных образовательных услуг предотвращает возникновение конфликта интересов педагогического работника.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг.

4.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя.
- Ф.И.О. лица, выступающего от имени Исполнителя, а также документ, регламентирующий его полномочия:
- полное наименование Заказчика, включающее организационно-правовую форму, характер деятельности,
- Ф.И.О. лица, выступающего от имени Заказчика, а также документ, регламентирующий его полномочия (для юридических лиц);
- место нахождения Заказчика (юридический и фактический адрес);
- реквизиты Исполнителя и Заказчика для юридических лиц;
- Ф.И.О. обучающегося, адрес регистрации или фактический адрес, номер телефона (для слушателей но заявке от юридического лица);
- реквизиты документа (паспорта) для физических лиц;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика, обучающегося;
- полную стоимость обучения, порядок оплаты;
- Номер лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- Вид и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форму и сроки обучения;
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор составляется письменно в гаком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре.

4.4. По требованию Заказчика к подписанию может быть принят формат договора Заказчика, после его правовой экспертизы.

4.5. Заказчик (Заказчик-обучающийся) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.6. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, по требованию Заказчика может быть составлена смета. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.7. Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора. Права и обязанности Заказчика, обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами, прекращаются с даты отчисления обучающегося.

4.8. Договор может быть расторгнут ЦПР Партнер в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося и по иным основаниям, не противоречащим законодательству

РФ.

4.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств но договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Расчет стоимости платных услуг происходит в соответствии со статьями расходов, согласно калькуляции.

5.2. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается Приказом директора на один год.

5.3. Цена услуги указывается в договоре.

5.4. Цена на новые направления деятельности ЦПР «Партнер» утверждается Директором ЦПР «Партнер» и является обязательной к принятию в ЦПР «Партнер».

5.5. На все образовательные услуги возможно предоставление скидок, но не обязательно.

- размер скидки зависит от результатов переговоров и объемов оказываемых услуг, но не может превышать 60% от утвержденной суммы.

5.6. Скидка указывается в том случае, если Заказчик выполняет все требования договора и соблюдает условия оплаты.

6.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИУСЛУГ

6.1. Порядок и сроки оплаты указываются в договоре на оказание платных образовательных услуг.

6.2. Оплата за услуги осуществляется безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.

6.3. По факту оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг.

6.4. По согласованию с Заказчиком (заказчиком - обучающимся) могут быть изменены сроки оплаты. Решение об изменении сроков оплаты в индивидуальном порядке принимает ЦПР «Партнер» на основании личного заявления Заказчика (Заказчика - обучающегося). Изменение сроков оплаты оформляется дополнительным соглашением к договору. В случае просрочки оплаты, Заказчик обязан представить гарантийное письмо, оформленное на фирменном бланке Заказчика с указанием сроков оплаты за оказанные услуги, за подписью руководителя Заказчика.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕДОСТАТКА (ОВ) ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

7.1. Перечень возможных недостатков платных образовательных услуг: несоответствие уровня образования и квалификации педагогического работника, оказывающего платную образовательную услугу; несоблюдение утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий; оказание услуг по иному адресу, указанному в договоре на оказание услуг; конфликт интересов педагогического работника; нарушение прав учащегося; конструктивные, производственные или иные недостатки, вследствие которых может быть причинен вред жизни и здоровью обучающегося.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик регистрирует заявление о выявлении недостатка. Руководитель образовательного структурного подразделения составляют Акт о выявлении недостатка платных услуг и немедленно устраняет недостаток платных образовательных услуг для наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований Заказчика.

7.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать;

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленные сроки недостатки платных образовательных услуг не устранены.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором на оказание услуг.